Términos y Condiciones
Planes de Telefonía Movil

Plan RE Shulo

Descripción detallada del plan:

- Datos: 12 GB/mes.
- Vigencia de 30 días (720 horas)
- Redes Sociales ilimitadas: Instagram, Facebook, Snapchat, X (Twitter), Whatsapp y Telegram. No están incluidas en el plan otras redes sociales como Tik Tok o Youtube (excepto por promoción).
- Llamadas y mensajes ilimitados: con política de uso justo.
- Cobertura total: en los lugares donde la Red de Retemex no esté disponible, tu celular se conectará a otras redes nacionales para que nunca te quedes sin señal.
- Roaming internacional Dispones de 819 MB/mes, 750 minutos y 250 SMS en USA y Canadá incluidos en el plan.
- LDI a USA y Canadá -1,500 minutos y SMS ilimitados
- El plan permite compartir los datos de tu plan mediante Hotspot o Tethering.

Condiciones de Plan:

- La renovación automática debe estar activada y el pago del servicio debe reflejarse durante los 5 días anteriores a la renovación del servicio. En caso contrario, se aplicará el precio de lista: $199 MXN.
- El usuario disfrutará de un **bono adicional de 1 GB de navegación nacional**, siempre y cuando tenga activada la renovación automática
- **Beneficio Acumula Tus MEGAS**, Si tienes tu recarga automática activada o realizas una recarga antes de que venza tu plan actual, los datos que no se hayan utilizado se acumulan y se suman a tu siguiente Plan. El monto del nuevo plan comprado o activado debe ser igual o mayor al anterior. El beneficio se aplica una sola vez por ciclo y solo sobre la bolsa principal. Los datos acumulados tienen prioridad de uso sobre tu bolsa original. Aplica también en roaming internacional dentro de los límites disponibles.

- **Promoción portabilidad:** Para poder disfrutar del total de datos otorgados por la promoción, el número del subscriptor debe ser portado a Retemex dentro de los 5 días hábiles a la activación del servicio. En caso contrario, no se aplicará la bolsa de datos promocional de 8 GB/mes y el plan quedará con una bolsa de datos de 4 GB/mes. Una vez portado el número fuera del plazo indicado, la bolsa de datos promocional se aplicará en la siguiente renovación del servicio.

Las portabilidades deben ser provenientes de operadores distintos a red ALTAN

La promoción Triple de gigas por portabilidad se aplicará por un plazo de 11 renovaciones adicionales. Vigencia de la promoción Triple de GB: del 1 de noviembre del 2026 al 31 de marzo 2027

- Folio IFT Tarifa: 2513690; Folio IFT Promoción Renovación Automática: 2513694; Folio IFT Promoción Portabilidad: 2989025

Plan RE Master

Descripción detallada del plan:

- Datos: 30 GB/mes de los cuales, 22.6 GB a velocidad ilimitada y 7.4 GB a velocidad de 512 Kbps.
- Vigencia de 30 días (720 horas)
- Redes Sociales ilimitadas: Instagram, Facebook, Snapchat, X (Twitter), Whatsapp y Telegram. No están incluidas en el plan otras redes sociales como Tik Tok o Youtube (excepto por promoción).
- Llamadas y mensajes ilimitados: con política de uso justo.
- Cobertura total: en los lugares donde la Red de Retemex no esté disponible, tu celular se conectará a otras redes nacionales para que nunca te quedes sin señal.
- Roaming internacional- 2,880 MB/mes, 750 minutos y 500 SMS en USA y Canadá incluidos en el plan.
- LDI a USA y Canadá -1,500 minutos y SMS ilimitados

- El plan permite compartir los datos de tu plan mediante Hotspot o Tethering.

Condiciones del Plan:

- La renovación automática debe estar activada y el pago del servicio debe reflejarse durante los 5 días anteriores a la renovación del servicio. En caso contrario, se aplicará el precio de lista: $299 MXN.

- El usuario disfrutará de un **bono adicional de 1 GB de navegación nacional**, siempre y cuando tenga activada la renovación automática

- **Beneficio Acumula Tus MEGAS**, Si tienes tu recarga automática activada o realizas una recarga antes de que venza tu plan actual, los datos que no se hayan utilizado se acumulan y se suman a tu siguiente Plan. El monto del nuevo plan comprado o activado debe ser igual o mayor al anterior. El beneficio se aplica una sola vez por ciclo y solo sobre la bolsa principal. Los datos acumulados tienen prioridad de uso sobre tu bolsa original. Aplica también en roaming internacional dentro de los límites disponibles.

- **Promoción portabilidad:** Para poder disfrutar del total de datos, el número del subscriptor debe ser portado a Retemex dentro de los 5 días hábiles a la activación del servicio. En caso contrario, no se aplicará la bolsa de datos promocional de 15 GB/mes y el plan quedará con una bolsa de datos de 11.3 GB/mes y 3.7 GB/mes a velocidad de 512 Kbps. Una vez portado el número fuera del plazo indicado, la bolsa de datos promocional se aplicará en la siguiente renovación del servicio.

Las portabilidades deben ser provenientes de operadores distintos a red ALTAN
La promoción doble de gigas por portabilidad se aplicará por un plazo de 11 renovaciones adicionales.
Vigencia de la promoción doble de GB: del 1 de noviembre del 2026 al 31 de marzo 2027

- Folio IFT Tarifa: 2513691; Folio IFT Promoción Renovación Automática: 2513696; Folio IFT Promoción Portabilidad: 2989029

Plan IRREpetible

Descripción detallada del plan:

- 70 GB/Mes
- Vigencia de 30 días (720 horas)
- Redes Sociales ilimitadas: Instagram, Facebook, Snapchat, X (Twitter), Whatsapp y Telegram. No están incluidas en el plan otras redes sociales como Tik Tok o Youtube (excepto por promoción).
- Llamadas y mensajes ilimitados: con política de uso justo.
- Cobertura total: en los lugares donde la Red de Retemex no esté disponible, tu celular se conectará a otras redes nacionales para que nunca te quedes sin señal.
- Roaming internacional- 7,168 MB/mes, 750 minutos y 500 SMS en USA y Canadá incluidos en el plan.
- LDI a USA y Canadá -1,500 minutos y SMS ilimitados
- El plan permite compartir los datos de tu plan mediante Hotspot o Tethering.

Condiciones de Plan:

- La renovación automática debe estar activada y el pago del servicio debe reflejarse durante los 5 días anteriores a la renovación del servicio. En caso contrario, se aplicará el precio de lista: $399 MXN.
- El usuario disfrutará de un **bono adicional de 2 GB de navegación nacional**, siempre y cuando tenga activada la renovación automática

- **Beneficio Acumula Tus MEGAS**, Si tienes tu recarga automática activada o realizas una recarga antes de que venza tu plan actual, los datos que no se hayan utilizado se acumulan y se suman a tu siguiente Plan. El monto del nuevo plan comprado o activado debe ser igual o mayor al anterior. El beneficio se aplica una sola vez por ciclo y solo sobre la bolsa principal. Los datos acumulados tienen prioridad de uso sobre tu bolsa original. Aplica también en roaming internacional dentro de los límites disponibles.

- **Promoción portabilidad:** Para poder disfrutar del total de datos, el número del subscriptor debe ser portado a Retemex dentro de los 5 días hábiles a la activación del servicio. En caso contrario, no se aplicará la bolsa de datos promocional de 35 GB/mes y el plan quedará con una bolsa de datos de 35 GB/mes. Una vez portado el número fuera del plazo indicado, la bolsa de datos promocional se aplicará en la siguiente renovación del servicio.

Las portabilidades deben ser provenientes de operadores distintos a red ALTAN
La promoción doble de gigas por portabilidad se aplicará por un plazo de 11 renovaciones adicionales.
Vigencia de la promoción doble de GB: del 1 de noviembre del 2026 al 31 de marzo 2027

- Folio IFT Tarifa: 2513692; Folio IFT Promoción Renovación Automática: 2513697; Folio IFT Promoción Portabilidad: 2989031

Plan RE Mamalón

Descripción detallada del plan:

‣ Datos: 100 GB/mes
‣ Vigencia de 30 días (720 horas)
‣ Redes Sociales ilimitadas: Instagram, Facebook, Snapchat, X (Twitter), Whatsapp y Telegram. No están incluidas en el plan otras redes sociales como Tik Tok o Youtube (excepto por promoción). ‣ Llamadas y mensajes ilimitados: con política de uso justo.
‣ Cobertura total: en los lugares donde la Red de Retemex no esté disponible, tu celular se conectará a otras redes nacionales para que nunca te quedes sin señal.
‣ Roaming internacional- 10,240 MB/mes, 1500 minutos y 1000 SMS en USA y Canadá incluidos en el plan.
‣ LDI a USA y Canadá -5,000 minutos y 5000 SMS

‣ El plan permite compartir los datos de tu plan mediante Hotspot o Tethering.

Condiciones de Plan:

‣ La renovación automática debe estar activada y el pago del servicio debe reflejarse durante los 5 días anteriores a la renovación del servicio. En caso contrario, se aplicará el precio de lista: $599 MXN.

‣ El usuario disfrutará de un **bono adicional de 5 GB de navegación nacional**, siempre y cuando tenga activada la renovación automática

‣ **Beneficio Acumula Tus MEGAS**, Si tienes tu recarga automática activada o realizas una recarga antes de que venza tu plan actual, los datos que no se hayan utilizado se acumulan y se suman a tu siguiente Plan. El monto del nuevo plan comprado o activado debe ser igual o mayor al anterior. El beneficio se aplica una sola vez por ciclo y solo sobre la bolsa principal. Los datos acumulados tienen prioridad de uso sobre tu bolsa original. Aplica también en roaming internacional dentro de los límites disponibles.

‣ **Promoción portabilidad:** Para poder disfrutar del total de datos, el número del subscriptor debe ser portado a Retemex dentro de los 5 días hábiles a la activación del servicio. En caso contrario, no se aplicará la bolsa de datos promocional de 50 GB/mes y el plan quedará con una bolsa de datos de 50 GB/mes. Una vez portado el número fuera del plazo indicado, la bolsa de datos promocional se aplicará en la siguiente renovación del servicio.

Las portabilidades deben ser provenientes de operadores distintos a red ALTAN
La promoción doble de gigas por portabilidad se aplicará por un plazo de 11 renovaciones adicionales.
Vigencia de la promoción doble de GB: del 1 de noviembre del 2026 al 31 de marzo 2027

‣ Folio IFT Tarifa: 2513693; Folio IFT Promoción Renovación Automática: 2513698; Folio IFT Promoción Portabilidad: 2989033